

# Conditions générales d'utilisation du service d'échange de garde de freebulle

## 1. Objet

La société freebulle SAS éditera très prochainement une plateforme collaborative permettant aux parents de s'échanger des services de garde ponctuelle accessible sur un site internet à l'adresse <https://freebulle.fr> . Dans l'attente de cette plateforme, un groupe fermé Facebook freebulle, permet d'ores et déjà aux parents de l'Indre et Loire de faire connaissance et de s'échanger des services de garde.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour but d'encadrer les modalités d'échange de garde entre les parents et ainsi d'offrir un cadre sécurisé aux enfants et la sérénité à leurs parents. Nous vous invitons donc à les lire attentivement et à poser chaque question qui vous semblera nécessaire à l'adresse suivante : [contact@freebulle.fr](mailto:contact@freebulle.fr) .

Vous comprenez et reconnaissez que la société freebulle n'est partie en aucun accord, contrat ou relation contractuelle, de quelque nature que ce soit, conclu entre les membres de groupe du groupe Facebook freebulle. Ce sont les membres du groupe eux-mêmes qui se fixent les conditions de leur échange de service. Freebulle est un outil à leur disposition leur permettant de faire connaissance, de faire part de leurs demandes et ainsi de trouver d'autres parents disponibles pour leur rendre service.

En postant une annonce sur le groupe Facebook freebulle, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales d'utilisation.

## 2. Définition

Dans les présentes CGU:

**Annnonce** : désigne une annonce postée sur le groupe freebulle par un membre et faisant état de son besoin de garde d'enfant;

**freebulle** : désigne la société présentée dans l'article ci-dessus ;

**Le groupe freebulle** : désigne le groupe fermé Facebook freebulle rassemblant la communauté de parents testeurs sur le département de l'Indre et Loire ;

**Les bulles** : désignent les crédits de garde dont les parents disposent pour faire garder leurs enfants. L'échange de bulles vise à réguler la fréquence des échanges et ainsi éviter qu'un membre puisse faire garder ses enfants sans jamais rendre le service retour à la communauté ;

**Les bullés** : désignent les parents ayant été choisis par un membre pour garder ses enfants ;

**Les bulleurs** : désignent les parents qui ont trouvé un membres de confiance à qui laisser leur enfant le temps d'une pause ;

**CGU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation ;

**Compte** : désigne le compte utilisateur qui doit être crée afin de bénéficier du service freebulle. Il pourra très prochainement être crée sur freebulle.fr , pour le moment il est demandé aux parents de renseigner les informations demandées par freebulle par mail. Ces informations, conformément à la loi XXX, du respect à la vie privée, sont réservées au strict usage et bon fonctionnement du service d'échange de garde. Freebulle s'engage à ne pas commercialiser ces informations.

**Membre** : désigne toute personne physique ayant intégrée le groupe freebulle et renseignée les informations demandées ;

**Créneau** : désigne la plage horaire faisant l'objet d'une demande de garde d'enfant entre les membres du groupe freebulle.

## 3. Inscription à la plateforme et création de compte utilisateur

### 3.1. Conditions d'inscription à la plateforme

L'inscription à la plateforme est réservée à toute personne physique de plus de 18 ans et parents d'au

moins un enfant âgé de moins de 18 ans. Toute inscription à la plateforme par une personne mineure, même parent d'un enfant est strictement interdite. En vous inscrivant à la plateforme, intégrant le groupe freebulle de parents testeurs ou postant une demande de garde, vous déclarez avoir plus de 18 ans.

### **3.2. Adhésion au groupe freebulle**

Le groupe freebulle vous permet de poster des demandes de garde, d'entrer en relation avec les autres membres et de proposer vos services à un autre membre. Si vous n'avez pas renseigné les informations demandées, vous pouvez intégrer le groupe freebulle et voir les annonces postées par les autres membres, en revanche vous ne pouvez pas poster de demande de garde ni rendre service aux autres membres pour des raisons de sécurité. Freebulle souhaite offrir un environnement sécurisé aux parents.

Pour créer votre compte utilisateur vous pouvez :

- 1) renseigner le formulaire d'inscription transmis par mail ;
- 2) remplir le formulaire de pré-inscription sur <https://freebulle.fr>

freebulle vous fera savoir dès que l'inscription en ligne sera disponible.

A l'occasion de la création de votre compte utilisateur vous vous engagez à transmettre des informations strictement exactes afin d'assurer la pertinence des propositions faites par freebulle pour satisfaire les demandes de garde de tous les parents. Freebulle se réserve le droit de bannir tout membre en cas d'information volontairement erronée.

Il en va de la sécurité des enfants et de la confiance que les parents accordent à freebulle.

### **3.3. Vérification des informations**

freebulle se réserve le droit de mettre en place des outils de vérification des données personnelles dans un souci de transparence envers les membres de la communauté, afin de respecter la confiance que les parents mettent en freebulle, de prévenir ou de détecter d'éventuelles fraudes. Freebulle se réserve le droit d'appeler un membre ou d'envoyer un e-mail avec demande de réponse dans le but de vérifier la pertinence des informations personnelles.

## **4. Utilisation du service**

### **4.1. Publier une demande**

En tant que membre, et sous réserve que vous remplissiez les conditions ci-dessus, vous pouvez créer et publier des annonces sur le groupe freebulle en indiquant des informations quant au créneau recherché, le nombre et l'âge des enfants concernés ainsi que votre zone géographique de recherche.

Ces informations visent à cibler la meilleure personne capable de vous rendre service.

Vous êtes autorisé(e) à publier une annonce que si vous respecter l'ensemble des critères suivants :

- Vous avez plus de 18 ans ;
- Vous êtes le parent d'au moins un enfant de moins de 18 ans ;
- Vous disposez d'une assurance responsabilité civile en cours de validité vous couvrant vous ainsi que votre/vos enfant(s) ;
- Vous disposez d'un logement permettant l'accueil d'un ou plusieurs enfants en toute sécurité ;

- Vous vous engagez à ne pas recevoir d'argent en contre-partie de l'accueil d'un enfant, le fonctionnement de freebulle étant basé sur l'échange de service ;

Vous reconnaissez être le seul responsable du contenu de l'annonce que vous publiez sur le groupe freebulle. En conséquence, vous déclarez et garantisiez l'exactitude et la véracité de toute information contenue dans votre annonce.

Sous réserve que votre annonce soit conforme aux CGU, elle sera publiée sur groupe freebulle et donc visible par les autres membres et visiteurs non-membre effectuant une recherche sur groupe freebulle. Freebulle se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, de ne pas publier une annonce ou de la retirer, à tout moment, qui ne serait pas ou plus conforme aux CGU ou qui serait jugée préjudiciable à son image.

## **4.2. Accepter une demande**

### **4.2.1. Les modalités d'acceptation**

Les modalités d'acceptation sont fixées comme suit :

- Le parent disponible pour rendre service se manifeste auprès de freebulle pour faire part de sa disponibilité suivant deux possibilités : par e-mail ([contact@freebulle.fr](mailto:contact@freebulle.fr)) , par message privé via la page facebook freebulle.
- Il indique dans son message l'heure à jusqu'à laquelle il peut se rendre disponible évitant ainsi de se mettre dans une posture inconfortable.

Avant d'accepter une demande de garde, le membre s'engage à avoir vérifier ses disponibilités afin de limiter le risque d'annulation.

En répondant favorablement à une demande de garde, vous autorisez freebulle à transmettre votre numéro de téléphone au membre ayant fait une demande de garde.

### **4.2.2. Caractère nominatif de l'acceptation**

Toute utilisation des services, que ce soit en qualité de bulleur ou de bullé, est nominative. Chaque membre actif sur une annonce (qui la publie ou y répond) doit correspondre à l'identité communiquée à freebulle.

## **4.3. Gain de bulles**

Les bulles sont les crédits utilisés par freebulle pour réguler et assurer l'égalité entre les échanges. Les crédits ne sont crédités sur le compte utilisateur qu'une fois la garde effectuée et confirmée auprès des deux parties.

Les bulles appartiennent personnellement au membre. Les membres ont la possibilité d'utiliser leurs bulles avec la personne de leur choix, c'est à dire auprès d'un membre différent que celui auquel ils ont rendu service.

Lors de l'inscription au groupe freebulle, chaque membre est crédité de quatre bulles.

## **5. Transaction de bulles**

Une bulle correspond à trente minutes de garde. Toute demi heure entamée est due et sera créditée au membre ayant la charge de votre enfant. Une tolérance de cinq minutes peut être observée sur accord des deux parties.

Lorsqu'une garde est programmée, si celle-ci n'a pas été effectuée, vous disposez d'un délais de 24h pour en faire part à freebulle. Dans la cas contraire, les bulles seront créditées sur le compte utilisateur du membre ayant accepté votre demande de garde.

Avant de poster une demande de garde, chaque membre doit disposer du nombre de bulle nécessaire.

Ex : Si vous disposez de trois bulles, votre annonce doit faire état d'une demande de garde d'une heure et demi maximum.

## **6. Avis et commentaires**

La plateforme n'étant pas encore opérationnelle. Les membres n'ont pas encore la possibilité de poster un avis, un commentaire ou une note à propos des autres parents. Freebulle vous invite cependant à donner votre avis sur [contact@freebulle.fr](mailto:contact@freebulle.fr), en toute franchise et avec bienveillance. Après trois avis négatifs sur un même membre, freebulle se réserve le droit de lui faire part des engagements liés à la charte qualité freebulle ou de le bannir de la communauté en fonction des faits relatés.

## **7. Suspension de compte**

Chaque membre peut, à tout moment, clôturer son inscription au groupe freebulle sans engagement ni répercussions financières. Il suffit au membre de sortir du groupe freebulle ou d'envoyer un mail à l'adresse : [contact@freebulle.fr](mailto:contact@freebulle.fr) .

## **8. Contenu publié par freebulle**

Sous réserve des contenus fournis par les membres de la communauté, freebulle reste le seul titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au service, à la plateforme, à son contenu (texte, images, photos, logos, design, etc.) ainsi qu'aux logiciels et données assurant le bon fonctionnement du service.

Freebulle vous accorde une licence non exclusive, personnelle et non cessible d'utilisation du groupe freebulle, de la plateforme et des services pour votre usage, à titre non commercial et conformément aux finalités exprimées par freebulle.

## **9. Votre contenu publié par freebulle**

Afin de répondre au service demandé et conformément aux finalités de freebulle, vous concédez à freebulle une licence non exclusive d'utilisation des contenus et données que vous publiez dans le cadre de l'utilisation du service de freebulle.

## **10. Rôle de freebulle**

Freebulle est un service de mise en relation de parents désirant s'échanger des services de garde. A cet effet, les membres peuvent créer et publier des annonces et répondre à des demandes.

Freebulle n'a aucun contrôle sur le comportement de ses membres et ne peut être tenu pour responsable de quelconque manquement de ces derniers. Freebulle n'exploite pas de salarié pour satisfaire des demandes de garde.

En sa qualité d'intermédiaire, freebulle ne saurait être responsable en cas :

- d'annulation ou de modification des modalités de garde ;
- d'informations erronées à propos des modalités de garde ;
- de mauvais comportement d'un des membres pendant, avant ou après un service ;
- de retard de l'une des parties.

## **11. Fonctionnement, disponibilité et fonctionnalité de freebulle**

L'équipe de freebulle s'efforcera, dans la mesure du possible, de maintenir un service fiable 7j/7. Néanmoins l'accès au service, dans l'attente d'une plateforme fonctionnelle 24H/24, repose sur des moyens humains pouvant à certains moments, être affectés à des tâches de réalisation technique. L'arrivée de la plateforme et du service en continu est prévue pour le mois de décembre 2017.

## **12. Modifications des CGU**

De nature innovante et en perpétuelle évolution pour le bien être des membres et la sécurité des enfants, freebulle se réserve le droit de modifier les présentes CGU, sans préavis. Chaque modification vous sera expressément notifiée.

## **13. Juridiction compétente**

Les présentes CGU sont rédigées en français et sont soumises au droit français.